

Regulamin serwisu DoWeddin Asystent Ślubny

1. Pojęcia ogólne

Regulamin – niniejszy regulamin

Serwis – serwis internetowy "DoWeddin Asystent Ślubny", działających pod adresem <https://doweddin.com/asystent>

Umowa – nieodpłatna umowa o świadczenie usług polegających na utrzymaniu konta w Serwisie

Usługodawca – DoWeddin Sp. z o.o., Cicibór Duży 385A, 21-500 Biała Podlaska, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001070771, NIP 5372678043, kapitał zakładowy 5.000,00 zł,

Uslugobiorca – każda osoba fizyczna nie występująca jako przedsiębiorca, uzyskująca dostęp do Serwisu i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę,

Komunikacja Drogą Elektroniczną – komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Serwisu,

2. Postanowienia ogólne

Regulamin, określa zasady funkcjonowania i użytkowania Serwisu oraz określa zakres praw i obowiązków Uslugobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Serwisu.

Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie narzędzi w postaci Serwisu, umożliwiających Uslugobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów audiowizualnych lub aplikacji internetowych i formularzy elektronicznych.

Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych w Serwisie, jednak ponosi odpowiedzialność za zgodność usług polegających na utrzymaniu konta w Serwisie z Umową.

3. Warunki używania Serwisu

Używanie Serwisu przez każdego z Uslugobiorców jest dobrowolne. Aby móc korzystać z konta w Serwisie, umożliwiającego dostęp do funkcjonalności Serwisu, konieczna jest rejestracja wymagająca podania adresu e-mail oraz ustalonego przez Uslugobiorcę hasła. Umowa o świadczenie usług polegających na utrzymaniu konta w Serwisie zawierana jest w chwili akceptacji przez Uslugobiorcę formularza rejestracyjnego i jest umową na czas nieokreślony. Uslugobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Serwisu.

Uslugobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Serwisie danych osobowych do celów marketingowych.

Umowa o utrzymanie konta w Serwisie może być w każdej chwili rozwiązana przez Usługobiorcę poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w ramach konta Usługobiorcy w Serwisie.

Wymagania techniczne korzystania z Serwisu:

- urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
- połączenie z Internetem,
- dowolna powszechnie dostępna i aktualna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe,
- włączona obsługa skryptów JavaScript,
- włączona obsługa plików Cookie.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Serwisu, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Serwisu powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci,

Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprogramowania:

- bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu Źródłowego,
- bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Serwisu,
- bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Serwisu i konfiguracji serwera,
- podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Serwisu, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy,
- podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykradać dane Usługobiorców lub Usługodawcy,
- podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Serwisu lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Serwis,
- dostarczania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Serwisu.

4. Warunki świadczenia usługi Newsletter

Korzystanie z usługi Newslettera jest dobrowolne.

Korzystanie z usługi Newslettera jest nieodpłatne.

Otwarcie konta w Serwisie jest równoznaczne z rozpoczęciem korzystania z usługi Newslettera.

Wymagania techniczne związane z usługą Newsletter:

- posiadanie indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- Warunki świadczenia usługi Newsletter:
- podanie w formularzu elektronicznym indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- podanie w formularzu elektronicznym imienia / nazwiska / pseudonimu

- wyrażenie zgody na otrzymywanie powiadomień e-mail
- Zakres usługi Newsletter:
- powiadomienie o nowych aktualnościach, wpisach, konkursach, i innych akcjach promocyjnych związanych z usługami Serwisu,

Wypisanie się z usługi Newsletter:

- Każdy Usługobiorca korzystający z usługi Newsletter ma możliwość wypisania się z Newsletter poprzez kontakt z Usługodawcą.
- Usługobiorcy mogą to uczynić poprzez wysłanie wiadomości na adres kontaktowy: kontakt@doweddin.com
- Usługobiorcy mogą to uczynić poprzez wysłanie wiadomości przy pomocy formularza kontaktowego pod adresem /kontakt
- Wypisanie się z usługi Newsletter skutkuje usunięciem podanego adresu e-mail z bazy Usługodawcy.

5. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Serwisie

Serwis udostępnia usługi i narzędzia umożliwiające Usługobiorcom interakcję z Serwisem w postaci:
Formularz kontaktowy

Serwis udostępnia dane kontaktowe w postaci:

Adresu e-mail

W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z "Polityką Prywatności", stanowiącą integralną część Regulaminu.

6. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Serwis, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Serwisu gromadzi i przetwarza niektóre dane o Usługobiorcach.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Serwis wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: Obowiązek informacyjny RODO oraz w Polityce prywatności, stanowiących integralną część Regulaminu.

Do sprawnego działania Serwisu oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy. Do danych tych należą:

- Adres IP
- Typ przeglądarki
- Rozdzielczość ekranu
- Przybliżona lokalizacja
- Otwierane podstrony serwisu
- Czas spędzony na odpowiedniej podstronie serwisu
- Rodzaj systemu operacyjnego

- Adres poprzedniej podstrony
- Adres strony odsyłającej
- Język przeglądarki
- Prędkość łącza internetowego
- Dostawca usług internetowych

Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

8. Prawa autorskie

Właścicielem Serwisu oraz praw autorskich do serwisu jest Usługodawca.

Część danych zamieszczonych w Serwisie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.

Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukowania w jakiejkolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania z wyłączeniem wyszukiwarki Google, Bing, Yahoo, NetSprint, DuckDuckGo, Facebook oraz LinkedIn jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych, wideo lub audio znajdujących się w Serwisie bez pisemnej zgody lub zgody przekazanej za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną ich prawnego właściciela.

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w serwisie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Serwisie.

9. Zmiany Regulaminu

Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane na mocy porozumienia Usługodawcy z Usługobiorcą. W przypadku braku akceptacji ze strony Usługobiorcy zmian Regulaminu, umowa o świadczenie usług regulowana Regulaminem, przestaje obowiązywać z dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni po ich publikacji i powiadomieniu Usługobiorcy o publikacji.

10. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług aktywacji i utrzymania konta w Serwisie

Usługobiorca będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług utrzymania konta w Serwisie, w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usług wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usług, Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Usługodawcę pisemnie lub na adres e-mail kontakt@doweddin.com o swojej decyzji o

odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Usługobiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy o świadczenie usług, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usług, wystarczy aby Usługobiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług, konto w Serwisie jest zamykane.

11. Postanowienia końcowe

Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Serwisu były oferowane w sposób ciągły.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Serwisie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia

Usługobiorców korzystających z usług Serwisu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Usługobiorców.

Obowiązujące oraz poprzednie Regulaminy Serwisu znajdują się na tej podstronie pod aktualnym Regulaminem.

We wszelkich sprawach związanych z działalnością Serwisu, w tym stanowiących reklamacje dotyczące korzystania z tego Serwisu, należy kontaktować się z Usługodawcą korzystając z jednej z poniższych form kontaktu:

Używając formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie

Wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@doweddin.com

Kontakt przy użyciu wskazanych środków komunikacji wyłącznie w sprawach związanych z prowadzonym Serwisem.

Usługobiorca w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez podmiot trzeci i w tym celu:

- 1) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
- 2) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy,
- 3) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Usługobiorcą a Usługodawcą,
- 4) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.

Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

Załącznik nr 1. Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługi są zgodne z Umową jeżeli:

1. zgodny z Umową pozostaje ich opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji,
2. zgodna z Umową pozostaje ich przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Usługobiorcy, o którym Usługobiorca powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Usługodawca zaakceptował,
3. Usługi nadają się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z usług tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
4. Usługi występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla usług tego rodzaju i których Usługobiorca może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter usług oraz publiczne zapewnienia złożone przez Usługodawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie, chyba że Usługodawca wykaże, że:
 - 1) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - 2) przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - 3) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Usługobiorcy o zawarciu Umowy.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usług jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności usług z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia usług, istniał w chwili ich dostarczenia.
2. Usługodawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności usług określonego w ust. 1, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usług dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności usług z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
4. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usług w zakresie w jakim informuje Usługobiorcę o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności usług z Umową oraz dostarcza je Usługobiorcy, który wystąpił w czasie dostarczania usług w Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły, lub zasadnie oczekiwany przez Usługobiorcę, uwzględniając rodzaj usług i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter Umowy, jeżeli Umowa przewiduje dostarczanie usług cyfrowych jednorazowo lub częściami.
5. Domniemania określone w ust. 1 i 3 nie mają zastosowania, jeżeli:

- 1) Środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Usługodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy,
 - 2) Usługobiorca, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Usługodawcą w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności usług z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy, nie wykonuje tego obowiązku.
6. Jeżeli Usługobiorca nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 4 powyżej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usług z Umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
- 1) poinformował Usługobiorcę o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania,
 - 2) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usług z Umową w zakresie, o którym mowa w akapicie I ust. 3-4 lub akapicie II ust. 4 powyżej, jeżeli Usługobiorca, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha usług odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w akapicie I ust. 3-4 lub akapicie II ust. 4 powyżej, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy usług.

Uprawnienia Usługobiorcy w przypadku niezgodności z Umową usług

1. Jeżeli usługi są niezgodne z Umową, Usługobiorca może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
2. Usługodawca może odmówić doprowadzenia usług do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności usług z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności usług z Umową oraz wartość usług zgodnych z Umową.
4. Usługodawca doprowadza usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Usługobiorcę o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia usług do zgodności z Umową ponosi Usługodawca.
5. Jeżeli usługi są niezgodne z Umową, Usługobiorca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) doprowadzenie do zgodności usług z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 2 i 3 powyżej,
 - 2) Usługodawca nie doprowadził usług do zgodności z Umową zgodnie z ust. 4 powyżej,
 - 3) brak zgodności usług z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić usługi do zgodności z Umową,
 - 4) brak zgodności usług z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 1-4 powyżej,
 - 5) z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usług do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy.

Zmiana usług

1. Usługodawca może dokonać zmiany usług, która nie jest niezbędna do zachowania ich zgodności z Umową, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu, z uzasadnionych przyczyn w Umowie i Regulaminie wskazanych.
2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Usługobiorcy.
3. Usługodawca ma obowiązek poinformować Usługobiorcę w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1.
4. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1 powyżej, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Usługobiorcy do usług lub na korzystanie z nich, Usługodawca jest zobowiązany poinformować Usługobiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w ust. 5 lub 6 poniżej.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w ust. 1, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Przepisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli Usługodawca zapewnił Usługobiorcy uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usług zgodnych z Umową, w stanie niezmienionym.

Załącznik nr 2. Wzór formularza do odstąpienia od Umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy
o świadczenie usług Serwisu doweddin.com)

Adresat:	
Imię i nazwisko Usługobiorcy:	
Data:	
Informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług aktywacji i utrzymania dostępu do konta w serwisie doweddin.com	
Podpis Usługobiorcy	